

El & varmvatten debitering

Behöver jag teckna ett avtal?

Du behöver inte teckna eget abonnemang. Abonnemanget har tecknats av föreningen och du debiteras för den förbrukning du har. Varje lägenhet har egen el och varmvatten avläsning som skickas automatiskt till Brf-Ekonomen för att sedan debiteras lägenhetsinnehavaren.

Säkring

Vad gör jag om en säkring går i lägenheten?

Din bostad är utrustad med automatsäkringar. Även där bryts strömmen när elsystemet överbelastas, men säkringen går inte sönder. Försök att hitta och åtgärda orsaken till överbelastningen och återställ därefter säkringen genom att trycka upp den säkringsknapp som fallit ner. Om lägenheten blir strömlös: dra ur kontakten till den apparat som du nyss kopplat in och återställ sedan jordfelsbrytaren genom att trycka upp knappen som fallit ner

Fönster

Får man montera persienner?

Fönstren har en klimatfunktion som innebär att man inte kan borra genom karm, glas eller kringliggande part utan att skada funktionen. Om detta görs av mig som boende eller annan person genom t ex montage av persienner eller liknande kan bestående kondens uppstå mellan glasrutorna. Om detta sker gäller ingen garanti från Veidekke eller dess leverantörer.

Varför uppstår kondens på utsidan?

När luftfuktigheten är hög och det är stora temperaturskillnader mellan dag och natt finns risk för utvändig kondens i vissa fall iskristaller som bildas på välisolerade fönster med begränsad sikt som följd. Fönstret isolerar effektivt att nästan ingen rumsvärme läcker ut genom fönstret. Fönstrets utsida kan då bli kallare än utomhusluften och kondens bildas. Det försvinner under morgonen när glaset i efterhand värms upp.

Varför uppstår kondens på insida?

Invändig kondens uppstår vanligen på grund av att rumsluften hindras att cirkulera intill fönstret. Ett tätt gardinarrangemang, eller en fönsterbräda monterad tätt intill väggen kan vara orsaken.

När man bor i nyproduktionshus kan imma på insida bero på den kvarvarande byggfukten. Det kan ta ett år eller mer innan byggfukten torkat ut och innan dess kan du vädra mer.

Kondens mellan fönsterrutorna

Imma mellan fönsterrutorna kan bero på att det är dålig ventilation mellan bågarna. Det kan handla om tätningslisten mellan båge och karm som inte sitter åt eller att ventilationsspringorna mellan ytter och innerbåge mellan karm och ytterbåge inte är korrekt utformade. Kontakta felanmälan omgående.

Radiator/element

Radiator är kall, Vad ska jag göra?

En ganska vanlig orsak är att det har samlats luft i elementets vattensystem vilket förhindrar vattnet från att cirkulera ordentligt. Då kan elementet behöva luftas. Det ligger på dig som bostadsrättsinnehavare att åtgärda detta.

Om ljud uppstår ifrån radiatorn vrid tillbaka lite på termostaten som sitter på sidan av radiatorn.

Vattenavstängning

Vart finns vattenavstängningen i min bostad?

För att stänga av vattnet så behöver ni komma åt avstängningsventilen. Ni hittar den innanför luckan. Se bild.

I vissa lägenheter finner ni vattenavstängningsluckan bakom bestickslådan i köket.



Vitvara/vitvaror

Om min diskmaskin, kyl eller frys inte fungerar, Hur går jag tillväga?

Siemens kundservice står till din tjänst 24 timmar om dagen, 7 Dagar i veckan. Ring Siemens för hjälp. Siemens kundtjänst Tel: 0771 - 19 55 00.

Jour

Om något inträffar utanför kontorstider, hur går jag tillväga?

Securitas Jourmontör löser i stort sett alla akuta problem som kan uppstå i din fastighet – dygnet runt, året om. Vid akuta ärenden kontakta Jourmontör på tel. 08-657 77 00

Utryckning debiteras bostadsrättsförening eller dig som boende.

Brandvarnare

Produkt & Artikelnummer

Produkt: ICAS Brandvarnare

Art nr: IIR-SLi, Jonisk brandvarnare med 10-årsbatterier



Kontroll och Skötsel

Testa brandvarnaren, genom att trycka på testknappen, minst en gång i månaden samt efter längre bortavaro.

Om brandvarnaren inte ger ifrån sig en signal när du trycker på testknappen kan batteriet vara slut, och då behöver du byta ut det. Hjälper inte batteribyte – byt ut brandvarnaren.

Gör rent brandvarnarna en gång per år eller om de larmar utan anledning.

Rengör brandvarnarna genom att dammsuga med en mjuk borste och torka av utsidan med en lätt fuktad trasa. En brandvarnare som är smutsig invändigt blir känsligare och larmar oftare utan anledning.

Om rengöring inte hjälper ska du byta ut brandvarnaren. Byt batteri i brandvarnarna när de varnar för dåligt batteri eller inte fungerar.

Om du har brandvarnare med inbyggt batteri kan du inte byta batteriet, utan behöver byta hela brandvarnaren.

Ekonomi

Vill du betala månadskostnaden med autogiro?

Du finner autogiro blanketten på www.brf.sagbacken.se under flik länkar.

Färger i din Bostad

- **Vad har jag för färg på väggarna?**
Alcro Pashmina 0502Y Glanstal 5
- **Vad har jag för färg på taket?**
Alcro RF Vit Glanstal 2
- **Vad har jag för färg på taket i badrummet?**
Alcro Tålig 0500
- **Vad har jag för färg på fönsterkarmen?**

Golv

Vad är det för golv jag har i min bostad?

Ek parkett 14 mm. 3-Stav mattlackad. Vit furusockel, trösklar & tröskelplattor i ek.

Försäkring

Brf Sågbäcken har för samtliga bostadsrättshavares räkning tecknat ett kollektivt bostadsrättstillägg som täcker det som enligt föreningens stadgar åvilar enskild bostadsrättshavare. När du tecknar din hemförsäkring för första året ska du därför välja bort bostadsrättstillägget. När det sedan blir dags att förnya hemförsäkringen bör du höra med föreningens styrelse så att samma förutsättningar fortsatt gäller

Parkering

Uppsägning av parkeringsplats

Det är 3 månaders uppsägningstid på bilplatser. Uppsägning av bilplats ska ske till Veidekke Nära. Mejla in till Nara@veidekke.se eller ring till oss på 08- 12 03 01 00

Badrum

Det luktar i badrummet, Vad ska jag göra?

Lukt i badrummet kan bero på att vattenlåset i golvbrunnen som har släppt från kanten och då är det bara att öppna silen och se om den sitter fast ordentligt. Tryck till plast koppen om den sitter löst så den sitter fast ordentligt. Det åligger dig som bostadsinnehavaren att vid behov rensa och rengöra vattenlåset. Vid rengöring lyfter du upp vattenlåset, rengör och sätter tillbaka den ordentligt på plats.

Om det inte hjälper kan ni kontakta felanmälan.

Uthyrning av din bostad

Hur går jag tillväga om jag vill hyra ut min bostadsrätt?

Om en bostadsrättsägare önskar hyra ut sin bostadsrätt i andra hand krävs det ett tillstånd från styrelsen. Du behöver fylla i en ansökan om uthyrning.

Var hittar jag ansökningsblanketten?

Dokument för ansökan om andrahandsuthyrning finns i www.brfsgagbacken.se under flik länkar, Fyll i ansökan och skanna in dokumentet och skicka det till kundcenter@veidekkebostad.se alternativt posta till:

Veidekke Bostad, brf Sågbäcken

Postadress: Box 1503, 172 29 Sundbyberg.

Bredband, telefoni & TV

Internet, TV eller telefoni funkar inte, Hur bör jag gå tillväga?

Kontakta Telias kundtjänst på 90 200. Du kan även starta felsökningen direkt på www.telia.se

Hur kommer jag igång med Telia Bredband?

Anslut en nätverkskabel enligt installationshandboken och öppna sedan din webbläsare. Du kommer då till en registreringssida där du aktiverar ditt bredband. Det går även bra att aktivera via vår kundtjänst eller via en av våra butiker. Inom ett par minuter efter aktivering kan du börja surfa. För mer information och support kan du läsa mer på telia.se/support

Hur kommer jag igång med tv från Telia?

Du får dina inloggningskoder genom att registrera dig på telia.se/aktivera. Det går också bra att kontakta vår kundtjänst på telefon 90 200 eller besöka någon av Telias butiker.

Hur kommer jag igång med Telia Bredbandstelefoni?

Aktivera din tjänst genom att gå in på telia.se/aktivera. Det går också bra att kontakta Telias kundtjänst på telefon 90 200 eller besöka någon av Telias butiker.